



Ouverture de la filiale en partenariat : 22 octobre

Filiale en partenariat à Vermes Tout ce que vous devez savoir

Chère cliente, cher client,

A compter du lundi 22 octobre 2018, la nouvelle filiale en partenariat de Vermes vous accueillera dans le commerce **Thami Alimentation à Vermes**, sis Milieu du Village 48.

L'office de poste fermera ses portes le vendredi 19 octobre 2018 à 14h30.

Une **séance d'information à la population** se tiendra **jeudi 27 septembre 2018 à 19h30** à la **salle de gymnastique de Vermes**.

Horaires d'ouverture

| | |
|----------------------|-------------------------------|
| Du lundi au vendredi | 6h30 - 12h00 15h30 - 18h30 |
| Samedi | 8h00 - 17h00 |
| Dimanche | 9h00 - 17h00 |

Informations complémentaires au verso !

Dépôt des envois

- Lettres à destination de la Suisse : courrier A et B, Recommandé, dépôt de lettres sans timbres-poste (de 50 à 350 pièces, à payer comptant)
- Lettres à destination de l'étranger : Mail Priority, Mail Economy, prestation complémentaire Recommandé
- Colis à destination de la Suisse : PostPac Priority, PostPac Economy, prestation complémentaire Signature
- Colis à destination de l'étranger : PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Exprès à destination de la Suisse : Swiss-Express Lune (distribution le jour suivant, prestation complémentaire Signature)

Retrait d'envois

Si vous êtes absent(e) lors de la distribution :

- **Les lettres recommandées et les colis peuvent être retirés ultérieurement à la filiale en partenariat.**
- **Exception :** les envois spéciaux (tels que les actes de poursuite) **seront à retirer à la filiale voisine de 2824 Vicques.**

Sur demande, nous effectuons une deuxième distribution gratuite des envois concernés (0848 888 888 / serviceclientele@poste.ch) ou les remettons à la personne à laquelle vous aurez donné procuration.

Trafic des paiements

- Versements (CHF) avec cartes (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Retraits d'espèces avec la PostFinance Card (jusqu'à CHF 500.– ; un retrait de CHF 50.– est garanti à tout moment)

Timbres-poste

Carnet de 10 timbres (valeurs des timbres : CHF 1.– ou CHF –.85)

De plus

- Une boîte aux lettres sera installée à proximité de la filiale en partenariat plutôt qu'à l'office de poste comme jusqu'alors.
- La batterie de cases postales étant indépendante de la filiale actuelle, elle reste donc maintenue en exploitation sans aucun changement.

Formatrice de la Poste à disposition

Durant la première semaine d'exploitation de la nouvelle filiale en partenariat, notre partenaire sera accompagné par une formatrice de la Poste, qui se tiendra également à votre disposition pour toute question.

Séance d'information publique

Afin de vous présenter le fonctionnement de la nouvelle filiale en partenariat, nous avons le plaisir de vous convier à une **séance d'information publique qui se tiendra jeudi 27 septembre 2018 entre 19h30 et 21h30 à la salle de gymnastique de Vermes.**

Nous vous remercions de votre fidélité et espérons que vous continuerez à faire usage de nos prestations proposées sous une nouvelle forme.

Poste CH SA, RéseauPostal

Jean-Marc Zürcher
Responsable Région Neuchâtel-Jura

Vincent Schaller
Responsable Secteur Delémont

Contact

Damien Eggenschwiler, Responsable Exploitation,
Secteur Delémont
Téléphone +41 058 386 18 08
serviceclientele@poste.ch
www.poste.ch/reseaupostal